

# Những điều tuyệt vời tại Six Senses Côn Đảo

# Mục lục

## 1. Khám phá Six Senses Côn Đảo

- Thông tin từ A đến Z

## 2. Thông tin các Khu nghỉ dưỡng Six Senses và Spa

- Sứ mệnh của Six Senses
- Các giá trị cốt lõi của Six Senses

## 3. Hướng dẫn An toàn và Cháy nổ

- Hướng dẫn phòng tránh cháy nổ
- Cách sử dụng bình chữa cháy
- An toàn trong khu nghỉ dưỡng
- Thiên nhiên quanh ta
- An toàn bãi biển

# Chào mừng đến với Six Senses Côn Đảo!

Kính chào Quý khách,

Thay mặt tất cả đội ngũ nhân viên, Quản lý Khu nghỉ dưỡng, và tôi hân hạnh gửi lời chào đón nồng nhiệt đến Quý khách và lòng biết ơn sâu sắc khi Quý khách đã lựa chọn đây là nơi nghỉ dưỡng của mình.

Trong suốt kì nghỉ của Quý khách, đội ngũ chăm sóc và quan hệ khách hàng tuyệt vời của chúng tôi sẽ chăm sóc Quý khách. Quản gia (GEM - Guest Experience Maker) sẽ là cầu nối liên lạc chính cho các yêu cầu của Quý khách, từ các yêu cầu đặc biệt cho các dịch vụ ẩm thực đến các trị liệu spa thư giãn.

Bỏ lại sau lưng thế giới bận rộn, Chúng tôi hy vọng chuyến thăm của Quý khách đến gia đình Six Senses Côn Đảo sẽ là kỳ nghỉ tuyệt vời nhất.

Quyền thông tin này “Tất cả những điều tuyệt vời khác” là một phần trong bộ bốn quyền thông tin hữu ích. Ngoài ra, Quý khách sẽ tìm thấy các quyền thông tin này dưới tên gọi “Những điều thú vị, những món ngon và những điều tốt”.

Quý khách vui lòng liên hệ với chúng tôi khi cần bất cứ sự hỗ trợ nào.

Mục đích của chúng tôi là giúp Quý khách có thể tìm thấy sự kết nối giữa bản thân với thế giới xung quanh.

Kính chúc Quý khách kỳ nghỉ thư giãn và vui vẻ tại Six Senses Côn Đảo!

Johannes Steyn  
Tổng Quản Lý

# Khám phá Six Senses Côn Đảo

## Thông tin từ A đến Z!

Các nội dung hướng dẫn sau đây nhằm mục đích cung cấp cho Quý khách thông tin tổng quát về các dịch vụ và sản phẩm của chúng tôi. Chúng tôi nỗ lực để đảm bảo rằng tất cả các tiện nghi, nội thất và các sản phẩm tại Six Senses Côn Đảo đều thân thiện với môi trường. Đồng thời, sự quan tâm tối đa để bảo vệ môi trường tự nhiên của Khu nghỉ dưỡng và môi trường xung quanh luôn được thực hiện.

### Accounts (Tài khoản):

Hóa đơn thanh toán tạm thời của Quý khách sẽ được gửi đến để Quý khách kiểm tra vào buổi tối trước ngày trả phòng. Vui lòng dành ít phút để kiểm tra nội dung để đảm bảo việc thanh toán được thực hiện nhanh chóng. Nếu có câu hỏi, Quý khách vui lòng liên lạc Quản gia (GEM) để biết thêm chi tiết.

### Activities (Các hoạt động):

Chúng tôi cung cấp dụng cụ cho các hoạt động tại bãi biển như chèo thuyền kayak, bóng chuyền....

### Air Conditioning (Điều hòa):

Nhiệt độ trong villa được điều chỉnh ở mức 26°C là là nhiệt độ tiêu chuẩn để tiết kiệm năng lượng theo Six Senses. Tuy nhiên, Quý khách hoàn toàn có thể điều chỉnh theo nhiệt độ mong muốn. Để giúp chúng tôi tiết kiệm năng lượng, xin vui lòng tắt điều hòa nhiệt độ khi không cần thiết.

### Airport Transfer

#### (Phương tiện đưa đón):

Chúng tôi sẽ thông báo đến Quý khách thời gian trả phòng và giờ khởi hành ra sân bay trước một ngày.

### Alcohol (Thức uống có cồn):

Thức uống có cồn được phục vụ trong khuôn viên khu nghỉ và trong minibar của villa.

## Khám Phá Six Senses Côn Đảo

### Arts and Crafts (Thủ công mỹ nghệ):

Quý khách có thể thoải sức phát huy sự sáng tạo và năng khiếu nghệ thuật với các dụng cụ có sẵn của chúng tôi

### Baby cots/ potty (Nôi/ Bô cho em bé):

Những đồ vật này sẽ được cung cấp theo yêu cầu.

### Bar (Quầy Bar):

Bạn sẽ dễ dàng tìm thấy Elephant Bar tại đối diện khu vực lễ tân.

### Barbecue (Tiệc nướng):

Có thể tổ chức tại villa của Quý khách cũng như các địa điểm được thiết kế riêng theo quy định tại khu nghỉ dưỡng. Để biết thêm thông tin, vui lòng liên lạc với Quản gia (GEM).

### Beach (Bãi biển):

Chúng tôi có một bãi biển đẹp dài 1.6 km, nơi Quý Khách có thể tận hưởng trọn vẹn không gian thiên nhiên tuyệt vời. Hãy chung tay góp phần bảo vệ môi trường biển sạch đẹp.

**Bike (Xe đạp):** Xe đạp được trang bị sẵn. Vui lòng liên lạc với Quản gia (GEM).

### Buggy Carts (Xe điện):

Trong trường hợp Quý khách không muốn sử dụng xe đạp, vui lòng gọi cho Quản gia (GEM) hoặc Lễ tân để sắp xếp xe điện cho Quý khách..

### Boutique (Cửa hàng quà lưu niệm):

Cửa hàng quà lưu niệm của resort mở cửa từ 9 giờ sáng đến 5 giờ chiều. Quý khách có thể liên hệ qua số điện thoại 6400.

### Charity (Hoạt động từ thiện):

Chúng tôi luôn nỗ lực hỗ trợ cộng đồng địa phương bằng nhiều hành động thiết thực. Quý khách mong muốn đóng góp quần áo cũ từ thiện, vui lòng gọi cho Quản gia (GEM)

### Computers (Máy Vi Tính):

Máy tính xách tay có kết nối internet được trang bị để Quý khách sử dụng tại khu vực Lễ Tân. Vui lòng liên hệ với Quản gia (GEM).

**Cultural Trips (Tham Quan Tìm**

**Hiểu Văn Hóa Địa Phương):**

Để biết thêm thông tin, xin vui lòng liên hệ với Quản gia (GEM).

**Dentist (Dịch vụ nha khoa):**

Trên đảo có một phòng khám nha khoa. Vui lòng liên hệ với Quản gia (GEM).

**Dietary (Chế độ dinh dưỡng):**

Xin vui lòng cung cấp cho Quản gia (GEM) những yêu cầu dinh dưỡng riêng của Quý khách.

**Diving (Lặn biển):**

Quý khách có thể đi lặn biển tại các vị trí gần khu nghỉ và các đảo xung quanh. Để biết thêm thông tin chi tiết, vui lòng đọc thêm trong quyển “Những điều vui nhộn” hoặc liên lạc với Quản gia (GEM)

**Doctor (Dịch vụ y tế):**

Khu nghỉ dưỡng Six Senses Côn Đảo có y tá địa phương túc trực 24/24; chúng tôi sẽ sắp xếp để Quý khách đến bệnh viện địa phương hoặc

chuyên gia y tế ở thành phố Hồ Chí Minh. Vui lòng bấm “0” để gọi cho Lễ tân nếu Quý khách có yêu cầu.

**Dress Code**

**(Quy định về trang phục):**

Quý khách có thể sử dụng trang phục theo sự lựa chọn riêng. Tuy nhiên, chúng tôi yêu cầu Quý khách sử dụng trang phục tươm tất lịch sự, không quá hở hang tại khu vực công cộng như quầy bar và nhà hàng. Khi tham quan các địa điểm tâm linh tại Côn Đảo, Quý khách vui lòng ăn mặc phù hợp với phong tục địa phương.

**Electricity (Nguồn điện):**

Dòng điện trong villa là 220V. Nếu Quý khách có nhu cầu sử dụng các thiết bị tiết kiệm hoặc chuyển đổi điện, vui lòng liên hệ Quản gia (GEM). Quý khách vui lòng tắt tất cả các thiết bị điện, đèn và máy lạnh khi rời khỏi villa để giúp tiết kiệm năng lượng.

**Emergency number (Số khẩn cấp):**

Vui lòng nhấn phím “0” , để gọi cho Quản gia (GEM) hoặc Quản lý ca trực (Manager on Duty)

**Faxes/ Messages (Fax/ Tin Nhắn):**

Chúng tôi sẽ giao tin nhắn đến villa bằng ống tre. Số fax của Resort là +84 254 3831 456.

**Fire (Phòng Chống Cháy Nổ):**

Xin vui lòng tham khảo bảng hướng dẫn phòng chống cháy nổ ở mặt sau quyển sổ này. Để bảo đảm an toàn an ninh cho toàn khu nghỉ dưỡng, chúng tôi thường xuyên tổ chức các buổi huấn luyện phòng chống cháy nổ tại khu nghỉ dưỡng, vì vậy rất mong sự thông cảm của Quý khách trong suốt quá trình các buổi huấn luyện được diễn ra.

**First Aid (Sơ cấp cứu):**

Chúng tôi cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế xuyên suốt 24h. Vui lòng liên hệ Quản gia.

**Fish (Cá):**

Six Senses nỗ lực trong việc bảo tồn các nguồn cá vì vậy chúng tôi thường kết hợp với ngư dân địa phương đánh bắt cá bằng các phương pháp đánh bắt cá bền vững nhằm tạo các nguồn cung cấp cá đảm bảo yêu cầu chất lượng và độ tin cậy.

**Fitness Center (Phòng tập thể dục):**

Phòng tập thể dục được trang bị đầy đủ các dụng cụ và trang thiết bị cần thiết và mở 24g mỗi ngày.

**Foreign Exchange**

**(Quy đổi ngoại tệ):**

Vui lòng liên hệ Quản gia hoặc Lễ tân nếu Quý khách muốn quy đổi ngoại tệ. Tỷ giá sẽ được cập nhật mỗi ngày.

**Furniture (Nội thất):**

Nội thất tại Khu nghỉ dưỡng được sử dụng bằng vật liệu thân thiện với môi trường như gỗ cọ và tre.

**Games (Trò chơi):**

Bàn cờ vua / backgammon được đặt sẵn trong villa.

**Gecko (Thằn lằn):**

Thằn lằn là được xem là linh vật tạo ra âm thanh đặc biệt và hoàn toàn vô hại. Thằn lằn chỉ ăn côn trùng như muỗi và ruồi.

**Gratuities (Tiền tip):**

Tiền tip cho nhân viên của chúng tôi là tùy ý của Quý khách

**Hairdryer (Máy sấy tóc):**

Máy sấy tóc được đặt trong tủ quần áo trong phòng tắm.

**Host (Quản gia):**

Tại Six Senses, “Host” hay “ Quản gia” được sử dụng như tên gọi cho tất cả các nhân viên ở Khu Nghỉ Dưỡng.

**Hot water (Nước nóng):**

Vui lòng kiểm tra nhiệt độ nước nóng trước khi sử dụng. Trong bồn rửa mặt hoặc bồn tắm, van nước nóng luôn nằm bên tay trái.

**Housekeeping (Dịch vụ phòng):**

Chúng tôi có thể cung cấp các vật dụng cần thiết trong villa. Ngoài ra, vui lòng liên hệ Quản gia nếu cần hỗ trợ thêm.

**Ice (Đá):**

Quý khách vui lòng liên hệ Dịch Vụ Ẩm Thực tại phòng hoặc Quản gia.

**In Villa Dining (Dịch Vụ Ẩm Thực Tại Phòng):**

Đây là dịch vụ 24 giờ. Vui lòng gọi trực tiếp số 6663.

**Insects (Côn trùng):**

Do đặc thù của môi trường nhiệt đới, có rất nhiều loại côn trùng. Chúng tôi thực hiện các biện pháp phòng chống muỗi thường xuyên. Tuy nhiên, đôi khi Quý khách vẫn nhìn thấy một số loài côn trùng vô hại. Thuốc xịt chống côn trùng tự nhiên được đặt sẵn trong phòng tắm. Ngoài ra chúng tôi khuyến khích Quý khách sử dụng màn/ màn chống muỗi/ côn trùng.

**Internet/ Email:**

Khu Nghỉ dưỡng được trang bị dịch vụ Internet tốc độ cao trong villa cũng như ở các khu vực công cộng.

**Jelly Fish (Sứa):**

Tại các vùng nhiệt đới, thỉnh thoảng sứa biển sẽ xuất hiện ngoài khơi xa. Nếu Quý khách không may bị cắn, vui lòng liên lạc với Quản gia để có sự chăm sóc y tế từ Y tá của chúng tôi.

**Jet Lag (Lệch múi giờ):**

Hiện tượng lệch múi giờ xảy ra khi di chuyển bằng máy bay qua nhiều múi giờ khác nhau. Nó bị gây ra bởi việc thay đổi đồng hồ sinh học. Các hiện tượng lệch múi giờ chỉ là tạm thời và bao gồm chúng mất ngủ, căng thẳng, khó tiêu và mất phương hướng sau khi di chuyển bằng đường hàng không và thường kéo dài một ngày để cơ thể điều chỉnh lại đúng múi giờ.

Các biện pháp có thể kể đến như: đi ra ngoài trước khi hoàng hôn và ngắm mặt trời lặn đến khi sụp tối – điều này sẽ giúp não bộ chuẩn bị cho

việc đi ngủ. Để kết thúc quá trình này, thức dậy trước khi mặt trời mọc ngày hôm sau và Quý khách sẽ tự động đánh thức não bộ để đón chào ngày mới.

**Jogging (Chạy bộ):**

Bãi biển của Six Senses Côn Đảo là nơi lý tưởng để tập thể dục. Vui lòng chú ý ảnh hưởng của nhiệt độ và độ ẩm trong lúc chạy.

**Linen – Bed/ Towels (Khăn trải giường linen/ Khăn tắm):**

Là một phần trong việc bảo vệ môi trường, chúng tôi sẽ thay khăn trải giường mỗi 3 ngày trong kỳ nghỉ của Quý khách, nếu Quý khách mong muốn chúng tôi thay mỗi ngày, vui lòng đặt “Thông điệp xanh” lên giường. Vui lòng treo khăn tắm trong phòng tắm nếu Quý khách muốn thay mới.

**Laundry/ Valet (Giặt ủi):**

Đồ giặt được đặt trong túi giặt ủi trước 9h sáng sẽ được thu và hoàn trả trong ngày. Vui lòng thông báo với

Quản gia nếu Quý khách muốn sử dụng dịch vụ giặt ủi nhanh.

**Library (Thư viện):**

Tủ sách “Sense of Intelligence” nằm ở khu vực chính; Quý khách có thể lựa chọn sách, trò chơi hoặc tạp chí để thưởng thức. Những quyển sách Quý khách để lại cho chúng tôi rất đáng trân trọng và sẽ được thưởng thức bởi những khách khác.

**Lighting (Đèn điện):**

Đèn điện tại các lối đi được giữ ở mức tối thiểu để giữ cảm giác tự nhiên. Đèn pin được đặt sẵn tại phòng ở và có thể sạc để sử dụng nhiều lần.

**Massage (Xoa bóp):**

Có nhiều liệu trình massage và làm đẹp tại Spa. Vui lòng xem thêm trong quyển Thông tin Spa.

**Mobile Telephone (Điện thoại):**

Để giữ sự yên tĩnh và thanh bình trong kỳ nghỉ của Quý khách, chúng tôi khuyến khích việc sử dụng điện thoại di động có chọn lọc.

**Music System (Hệ thống Âm thanh):**

Hệ thống âm thanh được cài đặt tại mỗi phòng ở. Vui lòng đọc hướng dẫn sử dụng hoặc liên lạc với Quản gia. Quý khách lưu ý giữ sự yên tĩnh cho các phòng nghỉ khác bằng cách giữ âm lượng ở mức thích hợp.

**Mosquito (Muỗi):**

Để tạo sự thoải mái cho Quý khách, chúng tôi đã đặt màn chống muỗi trên giường và nhang muỗi để sử dụng trong ngày.

Chúng tôi kiểm soát muỗi bằng cách phun thuốc. Dung dịch chống muỗi từ thiên nhiên được cung cấp trong tủ quần áo và chúng tôi khuyến khích việc sử dụng màn chống muỗi.

**Mosquito Coils (Nhang muỗi):**

Vui lòng đốt nhang muỗi trong con ếch bằng sành trong phòng tắm và phòng ngủ để tránh hư hỏng và nguy hiểm do lửa. Nhang muỗi thay thế có thể tìm thấy bên ngăn kéo bên phải.

**Newspapers (Báo chí):**

Trong phòng của Quý khách được đặt sẵn giấy hướng dẫn tải báo online miễn phí. Ngoài ra, báo giấy cũng được cung cấp vào bữa sáng.

**Nudity (Khỏa Thân):**

Các hình thức khỏa thân đều bị cấm tại Việt Nam.

**Paper (Giấy):**

Chúng tôi cố gắng để tái chế tất cả giấy sử dụng trong Khu nghỉ.

**Picnic (Dã ngoại):**

Nếu Quý khách muốn tận hưởng bữa trưa trên bãi biển hoặc ở một nơi gần gũi với thiên nhiên, vui lòng liên lạc với Quản gia hoặc xem thêm trong quyển “Những điều vui nhộn” hoặc “Những món ngon”.

**Pillows (Gối):**

Chúng tôi có nhiều loại gối để Quý khách lựa chọn, vui lòng xem tại tờ thông tin đặt ở đầu giường.

**Restaurants (Nhà hàng):**

Vui lòng xem thêm chi tiết và thực đơn trong quyển “Những món ngon”.

**Safe (Két sắt):**

Mỗi phòng được trang bị một két sắt cho Quý khách sử dụng và Quý khách vui lòng xem bảng hướng dẫn đặt bên trong. Khu nghỉ sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, hư hỏng nào. Vui lòng thu dọn hành lý trước khi trả phòng.

**Sand (Cát):**

Lu nước và “con nhím” được đặt lại lối đi để Quý khách rửa/ lau chân trước khi vào phòng.

**Sanitary Towels (Giấy Vệ sinh):**

Để phân hủy giấy vệ sinh, vui lòng sử dụng túi giấy nâu được cung cấp và không bỏ giấy vào bồn cầu.

**Satellite TV (Ti vi Truyền hình Cáp):**

Tivi trong phòng Quý khách có khoảng 20 kênh truyền hình vệ tinh.

**Service Charge (Phí phục vụ):**

5% được thêm vào hóa đơn của hầu hết các dịch vụ và sẽ được chia đều cho tất cả nhân viên của Khu nghỉ dưỡng.

**Shells (Vỏ sò):**

Vui lòng không nhặt vỏ sò hay san hô.

**Smoking (Hút thuốc):**

Ban quản lý Khu Nghỉ Dưỡng yêu cầu quý khách không hút thuốc tại các khu vực chung như các khu nhà hàng bên trong và bên ngoài, quầy bar, hồ bơi, sảnh đón khách và bên trong villa. Tuy nhiên, chúng tôi có sắp xếp một số vị trí dành cho Quý khách khi có nhu cầu hút thuốc, xin vui lòng theo sự hướng dẫn của nhân viên.

**Snakes (Rắn):**

Vì nằm trong khu vực cây cối có nhiều và được bảo tồn, thỉnh thoảng sẽ có rắn xuất hiện trong Khu nghỉ.. Xin đừng hoảng sợ vì ắt hẳn chúng cũng sẽ ngạc nhiên khi thấy Quý khách. Trong trường hợp này, sự thận trọng luôn được đề cao.

**Snorkelling (Bơi với Ống thở):**

Vui lòng liên lạc với Quản gia hoặc bộ phận Giải trí tại bãi biển để có thông tin.

**Spa (Liệu trình Thư giãn):**

Nhiều gói trị liệu và làm đẹp luôn có sẵn tại Six Senses Spa. Vui lòng xem thêm trong quyển thông tin Spa.

**Stationery (Văn phòng phẩm):**

Giấy viết có thể tìm thấy trong tập văn phòng phẩm đặt tại phòng.

**Sun Care (Chống nắng):**

Ánh nắng mặt trời tại Côn Đảo rất gay gắt; hãy cẩn thận và luôn đội nón, thoa kem chống nắng và đeo kính râm.

**Sunrise/Sunset (Bình minh/  
Hoàng hôn):**

Mặt trời mọc khoảng 5:30 sáng và lặn lúc 5:30 chiều.

**Swimming (Bơi lội):**

Vui lòng bơi gần bờ và thông báo với người khác nếu Quý khách đi bơi một mình. Vui lòng dành thời gian đọc

phần “An toàn và cháy nổ” trong quyển thông tin này để có thêm chi tiết.

**Swimming Pool (Hồ bơi):**

Vui lòng không sử dụng kính và vật dễ vỡ tại khu vực hồ bơi; Quý khách sẽ tìm thấy bộ đồ dùng trong tủ tại phòng; vui lòng liên lạc với Quản gia nếu cần thêm.

**Tea and Coffee (Trà và Cà phê):**

Máy pha trà và cà phê được trang bị sẵn ở tất cả các phòng.

**Telephone (Điện thoại):**

Nếu Quý khách muốn gọi điện thoại, vui lòng bấm số “9” để gọi ra bên ngoài. Để gọi tổng đài, vui lòng bấm số “0”. Cước phí cuộc gọi sẽ phụ thuộc trực tiếp vào nhà cung cấp mạng điện thoại.

Để giữ không gian yên tĩnh cho Quý khách, chúng tôi khuyến khích Quý khách chỉ sử dụng điện thoại khi cần thiết.

**Television (Ti vi):**

Danh sách các kênh truyền hình được đặt cạnh Ti vi.

**Tennis Courts (Sân tennis):**

Có một vài sân bóng tennis ở Côn Đảo, nhân viên của chúng tôi sẽ cùng với Quý khách luyện tập. Vui lòng liên lạc với Quản gia nếu cần hỗ trợ.

**Toiletries (Các vật dụng nhà tắm):**

Có nhiều loại sản phẩm sử dụng cho nhà tắm được đặt sẵn trong villa. Các sản phẩm khác có thể được tìm thấy ở cửa hàng đồ lưu niệm.

**Towels (Khăn tắm):**

Nếu Quý khách muốn thay khăn, vui lòng đặt chúng ở phòng tắm hoặc trong túi giặt. Nếu Quý khách muốn tái sử dụng khăn, vui lòng đặt chúng trên giá treo. Trong phòng ở Quý khách sẽ tìm thấy khăn tắm dùng trong nhà và khăn đi biển để dùng ngoài trời.

**Valet Service (Dịch vụ khác):**

Chúng tôi cung cấp dịch vụ đỡ và đóng gói hành lý cũng như đánh giày. Vui lòng liên lạc với Quản gia.

**Wake up calls (Báo thức):**

Để sắp xếp báo thức cá nhân, vui lòng liên lạc với Quản gia hoặc tổng đài bằng cách bấm phím số “0”.

**Water (Nước):**

Nước trong vòi được cung cấp từ nguồn nước địa phương và không thể uống được. Chúng tôi tự sản xuất nước bằng hệ thống thẩm thấu ngược. Những chai nước được đặt trong phòng nghỉ là miễn phí.

**Water Use (Sử dụng nước):**

Khu nghỉ dưỡng có quy định về việc bảo vệ môi trường, vì vậy, chúng tôi tái sử dụng nước thông qua hệ thống lọc như một nguồn quý giá. Chúng tôi khuyến khích Quý khách không sử dụng nước lãng phí.

**Water Sports (Thể thao dưới nước):**

Chúng tôi có một số dụng cụ chơi thể thao dưới nước có sẵn tại Bộ phận Giải Trí.

**Wet Swimsuit Bag (Túi đựng đồ ướt):**

Túi đựng đồ ướt có thể tìm thấy trong tủ quần áo tại mỗi phòng nghỉ.

**Wine Cellar (Hầm rượu):**

Chúng tôi có hơn 200 nhãn hiệu rượu để Quý khách lựa chọn. Để tham quan hầm rượu, vui lòng liên lạc với Quản gia hoặc Bộ phận Nhà Hàng.

**Wine Tasting (Thử rượu):**

Buổi thử rượu sẽ được tổ chức nếu có yêu cầu.

**X:** Đánh dấu! Quý khách đang ở đây!

**Y: YOU! (Quý khách!):** Quý khách là sự ưu tiên hàng đầu của chúng tôi. Vui lòng liên lạc với chúng tôi nếu Quý khách cần thêm thông tin hoặc cần hỗ trợ.

**Zzzzzzzzzz:** Chúc ngủ ngon!



# Thông Tin Liên Lạc Six Senses Côn Đảo

Bộ Phận Giải Trí	6555
Lễ Tân Six Senses	6662
Quầy Lưu Niệm	6400
Spa	6668

## **Địa điểm**

Quầy Bar Elephant	6338
Nhà hàng cạnh biển	6334
Phục vụ phòng	6663

Nếu Quý khách muốn gọi điện thoại, vui lòng bấm số “9” để gọi ra bên ngoài. Để gọi tổng đài, vui lòng bấm số “0”. Cước phí cuộc gọi sẽ phụ thuộc trực tiếp vào nhà cung cấp mạng điện thoại.

# Khách sạn – Khu nghỉ dưỡng – Spa Six Senses

## Tâm Nhìn

Giúp mọi người tái kết nối với chính bản thân họ, với người khác và với thế giới xung quanh.

## Các Giá Trị

### Cảm Xúc Địa Phương,

### Giá Trị Toàn Cầu

Là một phần của cơ cấu và văn hóa địa phương, như vẫn hòa hợp với thế giới rộng lớn.

### Trách Nhiệm Và Quan Tâm

Quan tâm đến nhân viên và cộng đồng địa phương. Cam kết bảo vệ môi trường thông qua các dự án phát triển bền vững.

### Trải Nghiệm Độc Đáo

Những trải nghiệm độc đáo và có ảnh hưởng sẽ giúp khuyến khích sự hồi phục và mang lại thật nhiều năng lượng.

### Sức Khỏe Hàng Đầu

Mang đến các chương trình chăm sóc sức khỏe với kỹ thuật và kỹ năng từ các chuyên gia hàng đầu.

### Thân Thiện Hiếu Khách

Phục vụ tinh tế và đầy cảm xúc bắt đầu từ sự thấu hiểu.

### Vui và Lạc

Nghệ thuật và trải nghiệm độc nhất, bất ngờ và thính thoảng không như những điều bình thường. Được mang đến từ trí tò mò và sự sẵn lòng để trải nghiệm.

# Hướng dẫn về An toàn phòng cháy chữa cháy

## Hướng Dẫn An Toàn Cháy Nổ

Lời khuyên cho Quý khách là hãy làm quen với các thiết bị trong phòng nghỉ và vị trí của khu nghỉ dưỡng.

Xin vui lòng không hút thuốc trong villa. Đảm bảo tắt cả thuốc lá, v.v. được dập tắt một cách hợp lý trước khi Quý khách rời phòng nghỉ hoặc trước khi đi ngủ.

Nghiêm cấm sử dụng các thiết bị sưởi ấm như đĩa nóng hoặc lò sưởi trong phòng nghỉ hoặc các khu vực khác của Khu nghỉ dưỡng.

Nếu Quý khách có bất kỳ vấn đề nào với thiết bị chuyển mạch điện hoặc ổ cắm trong phòng nghỉ, vui lòng thông báo cho Quản gia của Quý khách.

## Trường Hợp Cháy Trong Phòng Nghỉ

1. Thông báo cho tổng đài ngay lập tức bằng cách bấm phím số “0” hoặc Quản lý (Duty Manager).
2. Sử dụng các thiết bị chữa cháy trong Villa để ngăn chặn ngọn lửa trong lúc chờ đội cứu hỏa. (Vui lòng xem hướng dẫn sử dụng bình chữa cháy ở trang kế tiếp).
3. Nếu ngọn lửa ngoài vòng kiểm soát, **SƠ TẤN NGAY LẬP TỨC**, đóng tất cả các cửa, không đem theo hành lý và vật dụng cá nhân.
4. Trong bất cứ tình huống khẩn cấp nào, **LUÔN LUÔN NGHĨ ĐẾN SỰ AN TOÀN CỦA BẢN THÂN**.
5. Không mạo hiểm.
6. Chỉ quay trở lại villa khi nhận được thông báo của ban Quản Lý.

## Fire Alarm (Báo cháy)

1. Khi nghe chuông báo cháy, vui lòng rời khỏi tòa nhà bằng lối thoát hiểm gần nhất và đến khu vực sơ tán định vị trên bản đồ của Khu Nghỉ Dưỡng - cách khu vực cháy tối thiểu 500 feet/150 mét.
2. Có đội cứu hỏa thường trực tại khu Nghỉ Dưỡng.

## Sử dụng Bình Chữa Cháy

Nếu ngọn lửa nhỏ có thể dập tắt và bạn đã được đào tạo cứu hộ, bạn có thể chọn sử dụng một bình cứu hỏa để dập lửa.

Nếu bạn có bất kỳ nghi ngờ về khả năng dập tắt ngọn lửa, đừng cố gắng. Sơ tán!

Trước khi cố gắng dập lửa bằng bình chữa cháy, tự hỏi bản thân các câu sau:

1. Tôi có thể thoát ra khỏi khu vực nhanh chóng và an toàn nếu tôi cố dập tắt đám cháy?
2. Tôi có đúng loại bình chữa cháy không?
3. Bình chữa cháy đủ lớn để chữa cháy?  
  
Khu vực này không có các nguy cơ khác như vật liệu độc hại và các mảnh vỡ?
- 4.

Để sử dụng bình cứu hỏa, vui lòng ghi nhớ các chữ viết tắt P.A.S.S

P - Pull the pin (Giật chốt khóa). Giữ bình chữa cháy, lưu ý để vòi phun hướng ra xa bạn và nhà cơ khóa

A - Aim low (Giữ bình ở khoảng cách thấp so với mặt đất). Sử dụng bình chữa cháy phun vào gốc lửa.

S - Squeeze the lever slowly and evenly (Nắm chặt đòn bẩy, tiếp tục phun vào đám cháy)

S - Sweep the nozzle from side-to-side (Quét vòi phun từ bên này qua bên kia đám cháy).



## An Toàn Tại Khu Nghỉ Dưỡng

Khu nghỉ dưỡng Six Senses Côn Đảo mong muốn đem lại cho Quý khách kì nghỉ thoải mái và thư giãn nhất có thể. Quý khách vui lòng dành vài phút để đọc các hướng dẫn về an toàn dưới đây:

Để đảm bảo sự tiện nghi cho Quý khách, chúng tôi khuyến khích Quý khách sử dụng kết sắt trong phòng nghỉ để cất giữ tiền bạc, trang sức cũng như những đồ dùng cá nhân có giá trị. Quý khách không cần đem theo tiền mặt trong khu nghỉ dưỡng vì tất cả các dịch vụ Quý khách sử dụng sẽ được tổng kết vào hóa đơn cuối kỳ nghỉ.

Khu nghỉ dưỡng Six Senses Côn Đảo không cho phép người lạ và buôn bán hàng rong vào trong khu vực khu nghỉ

duỡng. Chúng tôi khuyến khích Quý khách không cho phép người lạ vào khu vực phòng nghỉ.

Nếu Quý khách không chắc chắn về nhân dạng của các nhân viên trong khu nghỉ dưỡng, vui lòng kiểm tra và xác nhận hoặc gọi cho Quản gia; chúng tôi có đội bảo vệ riêng 24/24 để đảm bảo an toàn cho khách và nhân viên.

Côn Đảo là nơi rất an toàn và khu nghỉ dưỡng Six Senses cũng vậy; tuy nhiên, hãy tận dụng tối đa ổ khóa trong phòng nghỉ cũng như chú ý đến tài sản cá nhân khi ở nơi công cộng hoặc trong và ngoài khu nghỉ dưỡng.

Xin lưu ý rằng khu nghỉ dưỡng không chịu trách nhiệm cho các mất mát về tài sản nhưng chúng tôi sẽ ghi nhận các trường hợp mất mát xảy ra; vui lòng liên hệ với bộ phận tiền sảnh hoặc Quản gia nếu Quý khách làm thất lạc tài sản. Những tài sản vô chủ sẽ được tiêu hủy sau 3 tháng.

## Môi Trường Xung Quanh Ta

Six Senses luôn cố gắng hạn chế tối đa các tác động của con người và các công trình xây dựng tường rào vào môi trường xung quanh nhằm tạo ra môi trường sống hòa hợp với tự nhiên, nơi mà bạn có thể dễ dàng bắt gặp các loài động vật vùng nhiệt đới. Tọa lạc trong khu vực nhiệt đới, các loài rắn là một phần tự nhiên cần thiết trong hệ sinh thái nhằm kiểm soát số lượng các loài động vật khác.

Rắn là một loài động vật nhút nhát. Nếu bắt gặp, Quý khách nên giữ khoảng cách an toàn và chờ đến khi chúng di chuyển đi chỗ khác. Vui lòng không bắt và giết rắn.

## An Toàn Bờ Biển

### Rip Currents (Dòng nước xoáy):

Dòng nước xoáy xa bờ là dòng chảy mạnh cuốn từ bờ ra xa biển. Dòng chảy xa bờ thường được hình thành dọc theo các bãi biển có ụ cát xa bờ. Dòng chảy xa bờ là hiện tượng lưu thông đại dương tự nhiên.

### Vậy tại sao các dòng nước xoáy lại nguy hiểm?

Dòng nước xoáy rất nguy hiểm vì chúng có thể kéo chúng ta ra khỏi bờ nhanh chóng, vào các vùng nước xa bờ và sâu hơn. Chúng trở nên đặc biệt nguy hiểm khi những người bơi lội hoảng loạn và cố chống lại dòng nước xoáy đang cố gắng kéo họ đi xa khỏi bờ.

Trái với những gì chúng ta thường nghĩ, dòng nước xoáy không kéo những người bơi lội xuống dưới nước. Chúng có thể di chuyển với vận tốc

lên đến 2.4 mét/giây, nhanh hơn vận động viên bơi lội Olympic. Với tốc độ này, lực đẩy của dòng chảy là quá mạnh đối với cả những người bơi giỏi và cố gắng chống lại dòng chảy để quay lại vào bờ là khó, thậm chí có thể gây tử vong nếu những người bơi lội hoảng loạn và cố gắng vùng vẫy. Trên thực tế, các dòng nước xoáy lấy đi sinh mạng của nhiều người hơn là bão, lốc xoáy và sét.

### Look at the signs (Chú ý biển báo):

Có một vài điều bạn có thể làm để bảo vệ bản thân khỏi những nguy hiểm tiềm ẩn của dòng nước xa bờ. Trước tiên, tham khảo các chuyên gia của Trung tâm Lặn về các dòng chảy xa bờ nguy hiểm. Ngoài ra, luôn lưu ý hệ thống cờ cảnh báo về các mạch nước ngầm và dòng chảy xoáy trong khu vực điểm là một dòng nước hẹp, mạnh chảy xiết ra xa bờ và có sự khác biệt về màu nước thường mang theo bọt và các mảnh vỡ.

### What should you do? (Quý khách nên làm gì?):

Nếu Quý khách bị mắc kẹt trong dòng nước xoáy, không hoảng sợ và không cố gắng bơi ngược vào bờ! Vì hầu hết các dòng nước xoáy đều tương đối hẹp, để thoát khỏi dòng nước xoáy, bạn nên bơi theo hướng song song với đường bờ biển. Nếu rơi vào dòng chảy xoáy và bị cuốn ra xa bờ, chỉ cần nhớ cụm từ đơn giản “Đừng cố gắng bơi vào bờ ... Hãy bơi sang trái hoặc phải”. Khi đã thoát khỏi dòng nước xoáy, hãy bơi về phía bờ biển.

### Six Senses Côn Đảo là đối tác của Phòng khám Quốc tế SOS trong chương trình Chăm sóc 24 giờ dành cho khách nghỉ dưỡng, với các hỗ trợ sau:

#### Telephone Medical Advice and Referrals (Điện thoại Tư vấn và Giới thiệu Y khoa)

Liên quan đến các vấn đề y tế, Quý khách vui lòng liên hệ phòng khám để được:

- Tư vấn y tế 24 giờ
- Trợ giúp đặt hẹn tại Phòng khám quốc tế SOS Thành phố Hồ Chí Minh hoặc ở nơi khác
- Hỗ trợ nhập viện

#### Emergency Assistance (Hỗ trợ khẩn cấp)

Đối với trường hợp y tế khẩn cấp, phòng khám có thể:

- Theo dõi tình trạng của Quý khách nhằm đảm bảo cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế phù hợp
- Sắp xếp tất cả các thủ tục cần thiết để di chuyển Quý khách đến bệnh viện hoặc trung tâm y tế gần nhất.

- Sắp xếp thủ tục để về nước nếu cần thiết

#### International SOS HCMC Clinic (Phòng khám Quốc tế SOS tại thành phố Hồ Chí Minh)

Đội ngũ bác sĩ và y tá trong và ngoài nước có mặt 24 giờ trong ngày, bảy ngày một tuần. Nhằm đáp ứng nhu cầu chăm sóc sức khỏe của bạn, phòng khám cung cấp:

- Khám tổng quát
- Sức khỏe trẻ em
- Sức khỏe phụ nữ
- Tư vấn về vắc xin và thuốc mang theo du lịch
- Tim mạch
- Da liễu
- Chỉnh hình
- Vật lý trị liệu
- Tâm lý học
- Dịch vụ chăm sóc răng miệng
- Nhân viên y tế và dịch vụ chăm sóc khách hàng bằng tiếng Nhật và Hàn

#### Cơ sở vật chất tại phòng khám Thành phố Hồ Chí Minh bao gồm:

- Nhà thuốc
- Phòng thí nghiệm và chụp X-quang 24 giờ
- Siêu âm
- Cơ sở vật chất
- Các phòng cấp cứu được trang bị đầy đủ thiết bị

All the Other Stuff  
Six Senses Con Dao

# Table of Contents

## 1. Discover Six Senses Con Dao

- Your A-Z Guide

## 2. Six Senses Resorts & Spas Information

- Six Senses Mission Statement
- Six Senses Core Values

## 3. Fire and Safety Instructions

- Fire Instructions
- Using a Fire Extinguisher
- Safety Within the Resort
- Nature Surrounding Us
- Safety at Sea

# Welcome to Six Senses Con Dao!

Dear Guests,

On behalf of all our Hosts, our Resort Manager, and myself, I would like to welcome you and say how delighted we are that you have chosen to be here.

During your time with us, our wonderful Team of Guest Service and Guest Relations Hosts will be on hand to look after you. Your GEM (Guest Experience Maker) will be your key point of contact for anything you may need, from unique dining experiences to relaxing spa journeys.

We trust your visit to Six Senses Con Dao is a most enjoyable one and that leaving the busy world behind, you are able to truly relax.

This booklet “All the Other Stuff” is part of our compendium collection full of useful information. In addition to this summary, you will find booklets entitled “The Fun Stuff”, “The Tasty Stuff” and “The Good Stuff.”

Should you require anything, please do not hesitate to contact any of us with your special requests.

Our aim is to help guests reconnect with themselves, others and the world around them.

Relax, have fun and enjoy your stay with us at Six Senses Con Dao.

Be Inspired,

Johannes Steyn  
General Manager

# Discover Six Senses Con Dao

## A to Z Guide

The following guide provides a short overview of our services and products. We endeavour to ensure that all amenities, furniture, bedding and products at Six Senses Con Dao are environmentally friendly. Similarly, the utmost care is taken to protect the natural environment of the Resort and its surroundings.

### Accounts

Your provisional bill will be presented for your perusal the evening prior to your departure. Please take a few minutes to check the contents to ensure a smooth check out. If you have any questions, please contact your GEM.

### Activities

Kayaking, beach volleyball or just lying on the beach. Please refer to “The Fun Stuff” for more details.

### Air Conditioning

Upon arrival your Villa temperature will be set at 26°C which is our Six Senses energy conserving setting. This can be adjusted to your preferred temperature. To help us save energy, please turn the air conditioning off when it is not required.

### Airport Transfer

We will inform you about your scheduled departure time, the day prior to your departure.

### Alcohol

Alcohol is served throughout the Resort and in your minibar.

### Arts and Crafts

Creative equipment is available for you to express your artistic talents.

### Baby cots / potty

These are available upon request.

## Discover Six Senses Con Dao A to Z Guide

### Bar

The bar is located by The Market. For more information, please refer to “The Tasty Stuff”.

### Barbecue

Available in the privacy of your Villa as well as other locations. For more information, please refer to “The Tasty Stuff” or contact your GEM.

### Beach

We have 1.6 km of beautiful beach, where the sea is calm and accessible during high and low tide. Please help us keep our beaches free of litter.

### Bicycles

Bicycles are available. Please contact your GEM.

### Boutique

The Resort’s Boutique is open daily from 9:00 am to 5:00 pm. Extension number 6400.

### Buggy cart / Golf cart

Buggies are available on request if you wish not to use your bicycle. Ask your GEM or call reception to request this service. A buggy driver will be with you as soon as possible.

### Charity

We support local communities in every way we can; if you wish to donate used clothes to charity, please feel free to call your GEM, who will gladly make the arrangements.

### Computers

We offer complimentary use of laptop computers at reception. High-speed wireless internet access is available in your Villa and most common areas.

### Cultural Trips

These can easily be arranged. For more information, please refer to “The Fun Stuff” or contact your GEM.



### Dentist

We have one dental clinic on the island. Please contact your GEM.

### Dietary

Please discuss any special dietary requirements with your GEM.

### Diving

Diving is available at various locations around Con Dao and neighbouring islands. For more information, please refer to "The Fun Stuff" or contact your GEM.

### Doctor

Six Senses Con Dao Resort has a nurse on call 24 hours a day. Arrangements can be made to visit the local hospital or specialist physicians in Hồ Chí Minh City. Please dial "0".

### Dress Code

Please feel comfortable to dress as you wish. We would request however that in the bar and restaurants women cover bathing suits and men cover bare chests. Any form of public nudity is prohibited

in Vietnam. While exploring Côn Đảo village please remember to dress appropriately to local customs. For visits to most cultural sites long trousers are required and shoulders must be covered.

### Electricity

The current is 220V. For additional equipment like adaptors and converters please contact your GEM. Please turn your lights and air conditioner off when you leave your villa to help us conserve energy.

### Emergency Number

Please dial '0' to contact your GEM or our Duty Manager.

### Fax / Messages

These are promptly delivered to your villa in a Bamboo stick. Our fax number is +84 254 3831 456

### Fire

There are separate emergency instructions at the back of this compendium. For your own security,

we organize regular fire drills to train our Host Team in firefighting; we apologise for any inconvenience these drills may cause.

### First Aid

Our nurse is on call 24 hours per day. Please contact your GEM if you wish to see our nurse.

### Fish

Six Senses is maximizing its efforts to source fish from sustainable fishing methods, often working closely with local fisherman. Wherever possible we purchase local fish, ensuring the quality of the source is reputable.

### Fitness Centre

Our fitness centre offers a selection of weights and equipment and is open 24h daily.

### Foreign Exchange

Currency exchange service is available at the Reception or simply ask your GEM to assist. The exchange rates are updated daily.

### Furniture

Our best efforts have been made to use materials from sustainable sources: palm wood, bamboo, plantation teak, and papier-mâché and mulberry bark paper.

### Games

There is a backgammon/chess table in your villa. A variety of other board games are available from your GEM.

### Gecko

The geckos are our lucky mascots. They make a clicking sound and are totally harmless. They hunt little insects such as mosquitoes and flies.

### Gratuities

Gratuities for our Hosts are at your discretion.

### Hairdryer

Your hairdryer is located in the closet in the bathroom area.

### Host

At Six Senses, all employees are referred to as “Host” as this is their primary task within any of our Resorts.

### Hot water

Please adjust the water temperature before getting in the shower. When at the basin or in the bath, the hot tap is always on the left.

### Housekeeping

Please contact your GEM for any assistance you may need. We can provide a wide selection of amenities on request.

### Ice

Should you require ice, please advise your GEM or In Villa Dining.

### In Villa Dining

Available 24 hours. Kindly dial extension 6663 or refer to “The Tasty Stuff” for menus.

### Insects

Being in the tropics, there is an abundance of insect life. We control the mosquitoes by spraying the

Resort regularly. Even so, you may find occasional insects in your villa all of which are harmless. Natural insect repellent sprays are provided. The use of the mosquito net is recommended.

### Internet/ Email

The Resort is equipped with high speed wireless Internet access in most common areas as well as in all villas. No password is required.

### Jelly Fish

Occasionally jellyfish occur around our shores. If you get stung, please contact our resident nurse through your GEM.

### Jet Lag

Jet lag occurs after air travel across several time zones. Symptoms of jet lag are temporary and include insomnia, irritability, indigestion, and disorientation in the days following air travel.

For some Jet Lag remedies, go outside just before sunset and watch

as the sun goes down and the sky turns to night – this will trigger the brain to prepare for sleep. To finish this cycle, rise just before sunrise the next day and watch as the sun comes up and you will automatically awaken the brain to the new day ahead.

### Jogging

The beach at Six Senses Con Dao is ideal for working out. Please remember the effects of the heat and humidity whilst running.

### Linen - Bed/ Towels

In light of our environmental concern, we will change your bed linen on every 3rd day of your stay. If you prefer to have your bed linen changed daily please place the “Greenability Notice” on your bed. Should you wish to reuse your towels, please leave them hanging in the bathroom.

### Laundry/ Valet

Any items placed in the laundry bag

before 09:00 am will be taken by your Villa attendant to be cleaned and returned the same day. For express service kindly inform your GEM.

### Library

“Sense of Intelligence” is located by The Market; a selection of books, games and other publications are provided for your enjoyment. Any books you wish to leave with us will be greatly appreciated and enjoyed by other Guests.

### Lighting

Path lighting has been kept to a minimum to preserve the natural feel. Rechargeable flashlights are available in your Villa.

### Massage

There are various massages and other beauty treatments available. Please refer to the Spa brochure.

### Mobile Telephone

To preserve the peace and tranquillity of your stay with us we

would appreciate that mobile phones are used discretely.

### Music System

Sound systems are installed in all Villas. For information on its use, please refer to the instruction leaflet or contact your GEM. Please be mindful of neighbouring villas and respect their tranquillity by keeping the volume to a reasonable level.

### Mosquitoes

For your comfort, we have placed a mosquito net over your bed. Mosquito coils which can be burned during the day are provided in each villa.

Natural insect repellent spray is provided by your bathroom basin.

### Mosquito Coils

Please burn the mosquito coils in the terracotta turtle available in your bathroom and your bedroom to prevent damage and risk of fire. The refills for the coils can be found in the right side drawer of your desk.

### Newspapers

Instruction for complimentary online newspapers application – PressReader - is set up in your Villa. Please contact your GEM for any assistance.

In addition, newspapers are also available at breakfast.

### Nudity

All forms of public nudity are prohibited in Vietnam and this includes topless sunbathing.

### Paper

We make every effort to re-cycle all paper used in the Resort.

### Picnic

If you wish to enjoy a picnic lunch on the beach or other deserted locations, please contact your GEM or refer to “The Fun Stuff” and “The Tasty Stuff”.

### Pillows

We have different pillows on request, which can be reviewed on the menu next to your bed. Please contact your GEM for any assistance.

### Restaurants

For details and Menus, please see “The Tasty Stuff”.

### Safe

Each Villa has a personal safe; the instructions are placed inside the safe. The Resort cannot be held responsible for any lost, damaged or stolen property. Please ensure you collect all your belongings prior to departure.

### Sand

An urn and “hedgehog” are provided at the entrance of your villa to rinse/clean your feet of sand before entering.

### Sanitary Towels

In order to dispose of sanitary towels, kindly make use of the brown paper bags provided; please do not flush these items, as they are not readily biodegradable.

### Satellite TV

21 satellite channels are available.

### Service Charge

5% is added to your bill for most services and is equally divided among all Hosts of the Resort. Additional gratuities are at your discretion.

### Shells

Please do not collect shells or corals.

### Smoking

Six Senses Con Dao operates a strict no smoking policy in all guest areas. Smoking is not allowed inside or outside any restaurant dining or bar area, pool area, in the main Market Place, Welcome Sala or inside a villa. If you wish to smoke, please follow your host’s guide and visit one of our designated smoking areas situated throughout the property for your convenience.

### Snakes

Being located in such protected and lush surround you might come across the occasional snake. Please do not be alarmed as they are probably more surprised to see you than

the other way around. In any case, caution is always advised.

### **Snorkelling**

Please contact your GEM or our Experience Team for information about our marine activities.

### **Spa**

A wide range of massages and beauty treatments are available in our Six Senses Spa. Please refer to the Spa brochure or press the appropriate button on your phone.

### **Stationary**

Writing supplies can be found in a separate stationary folder in your villa.

### **Sun Care**

The sun in Con Dao is very strong, please be careful and always wear a hat, sun screen and sunglasses. To avoid dehydration drink as much water as possible.

### **Sunrise/ Sunset**

The sun rises at approximately 5:30 am and sets at 5:30 pm.

### **Swimming**

Please swim close to the shore as the rip current can be very powerful in Con Dao. Always notify someone if swimming alone. Kindly take a moment to read the “Fire and Safety” section in this compendium for more detailed information and guidelines.

### **Swimming Pool**

Kindly refrain from using glasses and crockery in the swimming pool area.

### **Tea and Coffee**

Tea and Coffee making facilities are available in your villa. Your GEM can demonstrate how the coffee machine is operated.

### **Telephone**

If you wish to place a call, dial ‘9’ for an outside line. To contact the operator, dial ‘0’. The prices charged are at the actual cost from our service provider.

To preserve the peace and tranquillity of your stay with us we would appreciate that mobile telephones are used discreetly.

### **Television**

The channel guide is located by your television.

### **Tennis Courts**

There are several tennis courts dotted around Côn Đảo, a Host is available as partner for practice sessions. Please contact our Experience Team.

### **Toiletries**

There is a selection of toiletries available in your villa. Additional products are available for sale in the Boutique.

### **Towels**

If you would like your towels changed, please place them in the bath or laundry basket. If you prefer to reuse them, kindly place them on the towel rack. You will find bath towels for bathroom use and beach towels for outdoor use, in your villa

### **Valet Service**

We offer packing, unpacking and shoe shine services. Please contact your GEM.

### **Vietnamese**

If you would like to learn some Vietnamese we offer a fun lesson with our Experience Team.

### **Wake up calls**

To arrange for a wake up call, contact your GEM or call the operator by dialling “0”.

### **Water**

The water from the taps is not drinkable. We bottle our own drinking water which is placed in your villa on a complimentary basis.

### **Water Use**

Although we recycle all of our used water as a precious resource, we request that you do not waste water unnecessarily.



# Six Senses Con Dao Contacts

Sense of Fun	6555
Six Senses Reception	6662
Boutique	6400
Sense of Spa	6668

## Venues

Elephant Bar	6338
By the Beach	6334
In Villa Dining	6663

If you wish to place a call, dial '9' for an outside line. To contact the operator, dial '0'. The prices charged are at the actual cost from our service provider.

# Six Senses Hotels Resorts Spas

## Our Vision

To help people reconnect with themselves, others and the world around them.

## Our Core Values

### Local Sensitivity, Global Sensibility

Part of the local fabric and culture, yet in tune with the wider world.

### Responsible and Caring

Caring for employees and local communities. Committed to preserving the environment through sustainable operations.

### Crafted Experiences

An all-encompassing and unique range of experiences to stimulate, energize and restore.

### Pioneering Wellness

Delivering the most effective high tech, high touch wellness programs

and experiences in partnership with leading experts.

### Emotional Hospitality

An emotionally intelligent approach to service that begins with empathy.

### Fun and Quirky

Aesthetics and experiences that are always unique, often unexpected and sometimes unusual. Delivered out of our constant curiosity and willingness to experiment.

# Fire and Safety Instructions

## Fire and Safety Instructions

Upon arrival please make yourself familiar with the villa layout and its location within the Resort.

For your own safety, please do not smoke in the villa. Make sure all cigarettes, etc. are properly extinguished when using ashtrays outdoors.

The use of heating appliances such as hot plates or burners is strictly forbidden in villas or other areas of the Resort.

Should you encounter problems with the electrical switches or sockets, please inform your GEM.

## In case of a fire in your Villa

1. Notify the operator immediately by dialing '0' or dial to the Duty Manager button.
2. If the fire can be contained while waiting for the fire team, use the firefighting equipment located in your villa (please see fire extinguisher instructions on the next page).
3. If the fire is out of control, EVACUATE your Villa IMMEDIATELY, closing all doors behind you. Do not try to remove belongings.
4. Whatever the emergency, ALWAYS think of your SAFETY FIRST.
5. Do not take risks.
6. Only return to your villa once told to do so by Management.

## Fire Alarm:

1. Upon hearing the fire alarm, leave the building using the nearest exit and proceed to the pre-designated area located on the Resort map - at least 500 feet/150 meters away from the affected building.

There is a permanent Fire Team on duty in the Resort.

## Using a Fire Extinguisher

If the fire is small enough to be extinguished and you have had extinguisher training, you may elect to use a portable fire extinguisher to put out the fire. If you have any doubts about the size of the fire or your ability to extinguish it, do not try. Evacuate!

Before attempting to fight any fire with an extinguisher, ask yourself the following questions:

1. Can I escape quickly and safely from the area if I attempt to extinguish the fire?
2. Do I have the right type of extinguisher?
3. Is the extinguisher large enough for the fire?
4. Is the area free from other dangers such as hazardous materials and falling debris?

To operate a fire extinguisher, remember the acronym P.A.S.S.

P - Pull the pin. Hold the extinguisher with the nozzle pointing away from you, and release the locking mechanism.

A - Aim low. Point the extinguisher at the base of the fire.

S - Squeeze the lever slowly and evenly.

S - Sweep the nozzle from side-to-side.



## Safety within the Resort

Six Senses Con Dao would like for you to have the most comfortable and relaxed visit possible; therefore kindly take a minute to read these basic safety guidelines.

For your comfort, we advise to make use of the in-villa safe to keep money, jewellery and all personal valuables. There is little need to carry cash within the Resort premises, as all items can be signed for.

Six Senses does not allow entry to vendors or people not related to the Resort; we advise not to admit people you don't know into your villa. As a precaution, if you are unsure of a Host's identity, simply ask for and identification or call your GEM; we have Security personnel 24 hours a day to ensure the safety of both Hosts and Guests. Although Con Dao is considered a safe place, it is always

sensible to make proper use of the lock in the villa, as well as being attentive to your personal belongings when in public areas both inside and outside the Resort.

Kindly note that the Resort is not responsible for any lost property but we do safe keep all lost and found articles; please contact the Reception or your GEM, should you have misplaced any of your belongings. Unclaimed items will be disposed of after three months.



## Nature Surrounding Us

As it is our Six Senses policy to be as least intrusive as possible to our surrounding we do not believe in walls and fences to keep out nature, by doing that we encourage wild life to be part of our daily routines, which will result in you being able to spot tropical birds, butterflies and yes – also the occasional snake; being located in the Tropics, snakes are a natural and necessary part of our ecosystem and control the numbers of other animals.

Snakes are shy creatures and you are very unlikely to see them, but if you do, keep your distance and wait for the snake to move away.

Please do not try to handle or kill any snake.

## Safety in the Sea

### Rip Currents

A rip current is a canalized flow of water moving away from the shore at beaches. Rip currents typically form along the beach at breaks in the offshore sandbar. Rip currents are part of the natural near-shore ocean circulation and are quite common.

### Why are rip currents dangerous?

Rip currents are dangerous because they can pull unprepared swimmers away from shore and into deeper offshore waters. They become especially dangerous when swimmers panic and struggle against the current while being pulled farther and farther away from the beach.

**Look at the signs.** There are a few things you can do to protect yourself from the potential dangers of rip currents. First, ask the Experience

Centre experts about the current rip current danger. Also, note any flag warning system that may be present. Second, be able to recognize some of the signs that indicate that rip currents are present. A visible channel of churning, choppy water; a narrow channel where there is a difference in water colour; a line of foam, seaweed or debris; or a break in the incoming wave pattern are all indicators of possible rip currents.

**What should you do?** If you find yourself caught in a rip current, don't panic and don't fight the current! Most rip currents are narrow, to escape the outgoing current, you should swim in a direction parallel to the shoreline. Or more simply, facing back toward the beach, swim either towards

your left or right. Just remembering the simple phrase "Don't fight... Swim left or right". When free of the current, swim at an angle back toward shore.

**Six Senses Con Dao is part of the International SOS 24-hour Hotel Guest Care Program, providing guests with the following benefits and support:**

#### **Telephone Medical Advice and Referrals**

For all your medical concerns, you can call them for:

- 24-hour medical advice
- Assistance in booking appointments at International SOS HCMC Clinic or elsewhere
- Assistance with hospital admissions

#### **Emergency Assistance**

For emergency situations requiring urgent medical care, they can:

- Monitor your condition to ensure appropriate provision of medical care
- Make all necessary arrangements to evacuate you to the nearest clinic, hospital or centre of medical excellence

- Make arrangements to repatriate you to your home country

#### **International SOS HCMC Clinic**

A team of expatriate and national doctors and nurses are available 24 hours a day, seven days a week.

Catering to all your healthcare needs, they offer:

- General practice
- Pediatric care
- Women's health
- Vaccination advice and administration
- Travel medicine advice
- Cardiology
- Dermatology
- Orthopedics
- Physiotherapy
- Clinical psychology
- Dental and orthodontic care

- Japanese and Korean medical staff and customer support
- HCMC clinic facilities include:**
- Pharmacy
  - 24-hour X-ray and laboratory
  - Ultrasound
  - In-patient facilities
  - Fully equipped emergency rooms